

Beförderungsbedingungen

Gesundheit und Teilnahmevoraussetzungen

Für eine sichere Teilnahme ist eine ausreichende körperliche Belastbarkeit erforderlich. Gesundheitliche Einschränkungen, insbesondere Erkrankungen oder Beschwerden des Bewegungsapparates, Herz-Kreislauf- oder Lungenerkrankungen, Schwangerschaft sowie sonstige sicherheitsrelevante Einschränkungen sind uns spätestens bei der Terminvereinbarung mitzuteilen. Im Zweifel empfehlen wir, vor der Fahrt ärztlichen Rat einzuholen. Kinder sollten mindestens 8 Jahre alt und etwa 1,30 m groß sein. Über die Teilnahme entscheidet im Einzelfall der verantwortliche Ballonführer.

Bei eingeschränkter Beweglichkeit stehen nach vorheriger Absprache ein Ballonkorb mit Einstiegstür sowie ein Luftfahrtzugelassener Spezialsitz zur Verfügung.

Terminvereinbarung

Ballonfahrten finden während der Hauptsaison von April bis Oktober statt. Abendfahrten beginnen in der Regel etwa drei Stunden vor Sonnenuntergang; Frühfahrten finden insbesondere an Wochenenden kurz nach Sonnenaufgang statt. Fahrten außerhalb der Saison können nach individueller Vereinbarung durchgeführt werden.

Die Terminvereinbarung erfolgt vorrangig telefonisch und ist verbindlich.

Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, informieren Sie uns bitte so früh wie möglich. Bei einer Absage innerhalb von 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder bei Nichterscheinen wird grundsätzlich eine Entschädigung in Höhe von 100 % des vereinbarten Fahrpreises fällig, soweit Sie nicht nachweisen, dass Sie die Terminabsage beziehungsweise das Nichterscheinen nicht zu vertreten haben.

Wetter und Durchführung

Ballonfahrten sind von den Wetterbedingungen abhängig. Die Ballonfahrt kann insbesondere aufgrund von Wind, Niederschlag, Gewitter, eingeschränkter Sicht, behördlichen Vorgaben, technischen Gründen oder anderen sicherheitsrelevanten Umständen verschoben oder abgesagt werden.

Die endgültige Entscheidung über die Durchführung trifft der verantwortliche Ballonführer. Bei Abendfahrten erfolgt die Entscheidung in der Regel etwa 2 bis 4 Stunden vor dem vereinbarten Termin, bei Frühfahrten in der Regel bereits am Vorabend nach Auswertung der Wetterlage.

Wird eine Ballonfahrt durch Ballonfahrten Göhler abgesagt, vereinbaren wir einen Ersatztermin.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie unter der bei uns hinterlegten Telefonnummer erreichbar sind. Der vereinbarte Treffpunkt und die Treffzeit sind verbindlich. Aus wetter- oder sicherheitsbedingten Gründen können Treffpunkt und Zeitpunkt kurzfristig angepasst werden.